

Sistema de Control a Viajeros en Aeropuertos Internacionales

VIAJERO

Manual de Usuario

Versión 2.0

Módulo: Líneas Aéreas

Julio 2015

Tabla de contenido

1. Introducción

1.1. Propósito del documento

El propósito de este documento está dirigido a entregar a los usuarios pautas de operación del sistema, facilitando al usuario la manipulación de las funcionalidades del Sistema de Control de Viajeros en Aeropuertos Internacionales.

2. Implementación del sistema

2.1. Requerimientos de hardware

Contar con:

- Computadora.
- Conexión a Internet.

2.2. Requerimientos de software

Contar con:

- Sistema operativo Windows.
- Navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome).

3. Funcionalidades del Sistema

3.1. Ingreso al Sistema.





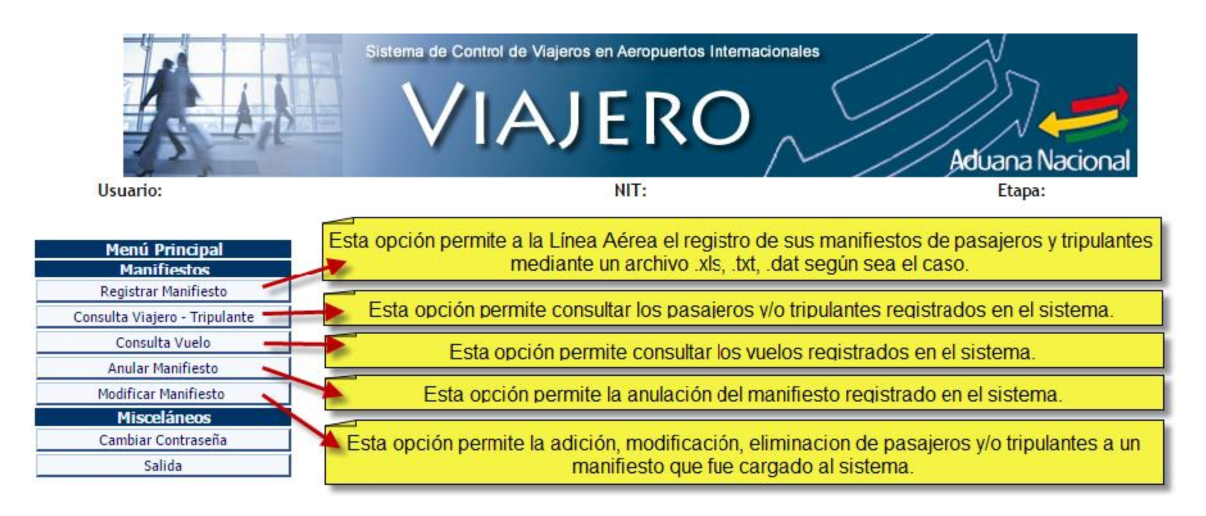
(*) Hay diferencia entre Mayúsculas y Minúsculas

© 2012 - 2015 Aduana Nacional de Bolivia. Todos los derechos reservados - versión 1.4

Para ingresar al sistema VIAJERO debe contar con Usuario y Contraseña, de no contar con éstos, solicita los mismos a la Unidad de Servicio a Operadores - USO de su jurisdicción. Procesada dicha solicitud, el usuario y contraseña es notificado mediante correo electrónico a la cuenta de la persona que solicitó dicha habilitación.

La línea aérea podrá solicitar la cantidad de usuarios que vea conveniente, no existiendo limitación alguna.

3.2. Descripción de opciones del sistema Viajero.



3.3. Consideraciones Generales

Todas las líneas aéreas tienen la opción de cargar al sistema un archivo Excel (***.xls**) con el siguiente formato:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Fecha de arribo de la aeronave	Línea aérea y número de vuelo	Lugar de embarque del viajero	Documento de identidad	Apellido paterno del viajero	Apellido materno del viajero	Nombres del viajero	Cantidad de valijas y/o bultos de cada viajero	Peso de las valijas y/o bultos de cada viajero	Destino final de cada viajero
2	21/10/2014	BOA767	MIA	497857324	ALFARO		GUSTAVO	1	24	CBB
3	21/10/2014	BOA767	MIA	XDB164161	ALDANA		FERNANDA	2	42	LPB
4	21/10/2014	BOA767	MIA	5058809	ACHASILVA		AMIRA	5	67	LPB
5	21/10/2014	BOA767	MIA	3623532	ARANDIAROMAN		MAURICIO	2	40	CBB
6	21/10/2014	BOA767	MIA	514570325	ARCE		ROMULOFERNANDO	3	69	VVI
7	21/10/2014	BOA767	MIA	756909	ARIASACOSTA		WILFREDORODOLFO	2	48	CBB

Importante: Cada campo es obligatorio, exceptuando el apellido materno que es de carácter opcional.

Adicionalmente, el sistema tiene la capacidad de reconocer otros formatos de archivo (propios de cada línea aérea), mismos que fueron habilitados por la Gerencia Nacional de Sistemas, para aquellas líneas aéreas que no pueden generar el archivo Excel.

a) Ingreso de vuelos internacionales al país

La línea aérea registra el archivo (manifiesto de pasajeros y manifiesto de la tripulación) del vuelo internacional mediante un solo archivo, el cual debe considerar el destino final de cada uno de los pasajeros, el número de vuelo, fecha y hora del vuelo local de llegada.

Las personas y/o miembros de la tripulación que estén en tránsito de y hacia terceros Países no deben ser registradas en el sistema (EJ: MIA – VVI - EZE).

b) Salida de vuelos internacionales del país

La línea aérea registra el archivo (manifiesto de pasajeros y manifiesto de la tripulación) por cada vuelo local que tenga pasajeros internacionales, (vuelo local con conexión a un vuelo internacional) Ej.: Si se tiene un vuelo con ruta LPB – CBB – VVI – MAD, debe registrar en el sistema tres (3) archivos, tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cargar un archivo con la información de pasajeros que van de LPB a MAD, haciendo referencia al número de vuelo internacional y la fecha y hora de salida efectiva del aeropuerto de LP.

- Cargar un archivo con la información de pasajeros que van de CBB a MAD, haciendo referencia al número de vuelo internacional y la fecha y hora de salida efectiva del aeropuerto de CBB.
- Cargar un archivo con la información de pasajeros que van de VVI a MAD, haciendo referencia al número de vuelo internacional y la fecha y hora de salida efectiva del aeropuerto de VVI.

Un pasajero internacional deberá tener un origen y destino final, por lo que no puede repetirse en ninguno de los otros archivos registrados en el sistema informático.

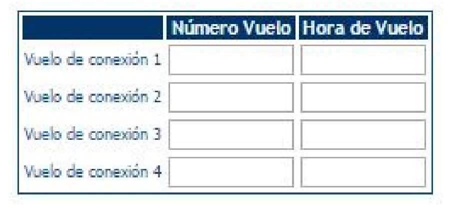
3.4. Opción "Registrar Manifiesto".



a) Aeropuerto, se debe seleccionar el aeropuerto (administración de aduana) donde se va a presentar el manifiesto de pasajeros y tripulantes.

b) Tipo de vuelo, permite identificar si el vuelo es de INGRESO al país o de SALIDA. Esta información es utilizada para verificar el origen y destino de cada pasajero. Para los vuelos de SALIDA el sistema requiere información adicional si el vuelo que se está por registrar tiene conexión con otros vuelos, solicita se registre el número de vuelo de conexión y la hora del mismo.





Si el vuelo de salida no tiene conexión a otro vuelo, se debe marcar la opción **NO.**

c) Fecha (Arribo/Embarque), se consideran 2 casos:

- Cuando es INGRESO: El dato a registrar es la fecha efectiva de llegada de la aeronave a aeropuerto.
- Cuando es SALIDA: El dato a registrar es la fecha efectiva de salida de la aeronave del aeropuerto.

d) Hora, se consideran 2 casos:

- Cuando es INGRESO: El dato a registrar es la hora efectiva de llegada de la aeronave a aeropuerto.
- Cuando es SALIDA: El dato a registrar es la hora efectiva de salida de la aeronave del aeropuerto.

Ej.: Si un vuelo sale de MAD el 24/03/2015 a hrs. 22:00 y llega a VVI el 25/03/2015 a hrs. 05:00, los datos de fecha y hora a registrar son:



e) Número de Vuelo, la línea aérea debe registrar su identificador de línea aérea o su código IATA (CÓDIGO ALFANUMÉRICO), seguido del número de vuelo (CÓDIGO NUMÉRICO). Ej. AV246, AR1363, CM126, LA2561, AA922, P9330, G3 7600, H2402, AM553, UX25, etc., esta información, es validada con la información del archivo.

f) NIT Línea Aérea, dato llenado automáticamente por el sistema.

g) Nombre Archivo, al pulsar sobre el botón “Seleccionar archivo” se abre el navegador de archivos, donde la línea aérea debe seleccionar el archivo con la lista de pasajeros y tripulantes que van a ser cargados al sistema. (para el caso de COPA y AIR EUROPA se deben subir 2 archivos).

h) Procesar, al presionar este botón toda la información es validada y registrada en el sistema VIAJERO, al final del proceso muestra el mensaje de éxito o error:



3.4.1. Descripción de mensajes de error/observación usuales en el sistema

a) El NIT del usuario no está habilitado como usuario de Línea Aérea.

Este error se presenta cuando el NIT del usuario que ingresó no puede relacionarse a ningún formato, de acuerdo a lo siguiente:

- **La línea aérea es NUEVA**

  Podrá subir su lista de pasajeros y tripulantes según el formato Excel o mandar su archivo *.**txt** a la Gerencia Nacional de Sistemas de la Aduana Nacional para adecuar el sistema VIAJERO a su formato.

- **La línea aérea habilitó un nuevo NIT (Número de Identificación Tributaria)**.

  Debe enviar el nuevo NIT a la Gerencia Nacional de Sistemas de la Aduana Nacional para vincularlo a uno de los formatos existentes en el sistema.

  Cada línea aérea tiene su formato de lista de pasajeros y de tripulantes y el sistema identifica a cuál corresponde según su número de NIT (Número de Identificación Tributaria).

b) El número de vuelo no coincide con los datos del archivo.

El dato **'Número de vuelo'** digitado en la pantalla de captura de datos, no coincide con el dato 'Número de vuelo del archivo'.

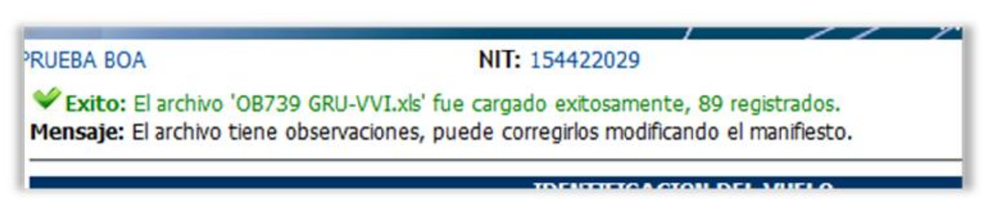
c) La opción seleccionada 'INGRESO'/'SALIDA' no corresponde al tipo de vuelo contenido en el archivo.

Mediante los campos lugar de embarque y lugar de destino, se valida la información del archivo.

d) El Lugar de Embarque /Destino Final XXX no existe

En la tabla paramétrica IATA no se encuentra el código IATA XXX ingresado.

e) No se pudo localizar Fecha / Número de vuelo / Ciudad de origen / Documente de identidad / Apellidos / Nombre / Cantidad de equipajes / Peso del equipaje / Ciudad de destino.



El archivo que se registró mediante el Sistema Informático, no se encuentra información en una determinada celda, el sistema graba el registro con la observación y se debe completar la información faltante mediante la opción **Modificar Manifiesto.**

f) Viajero con documento de identidad duplicado: #######

En el archivo que se registró existe un documento de identidad duplicado: #######. El sistema graba el registro con la observación y se debe completar la información faltante mediante la opción **Modificar Manifiesto**.

Para el registro de la información en caso de infantes (menores de 2 años que van en brazos del padre o apoderado), se debe identificar en el documento de identidad asociado al bebé, la característica de que se trata de un infante Ej.: 123456INF es decir la Línea Aérea concatenará la palabra INF al documento de identidad asociado del infante.

3.4.2. Restricciones para el cargado de archivos

a) No es posible registrar dos vuelos con el mismo número de vuelo, misma fecha y hora.

b) No es posible registrar el mismo archivo dos (2) veces (verificación de la totalidad de pasajeros mediante el documento de identificación.)

3.5. Opción "Consulta Viajero - Tripulante".

INGRESE CRITERIO DE BUSQUEDA
DEBE INGRESAR AL MENOS UN CRITERIO DE BUSQUEDA
Fecha Desde: | Hasta:
Número de vuelo: | Hora de Vuelo:
Doc.Identidad: | Apellidos:
Nombres:
Lugar de Embarque: -- Todos los Lugares -- | Ciudad de Destino: -- Todos los Destinos --
Procesar

La opción permite visualizar reportes de los pasajeros y/o tripulantes. Aclarando que los campos consignados en el formulario, son criterios de búsqueda o filtros. Con el ingreso de dos criterios de búsqueda, es posible generar el reporte.

Ej.: Si desea ver todos los vuelos y pasajeros del día 28/03/2015.

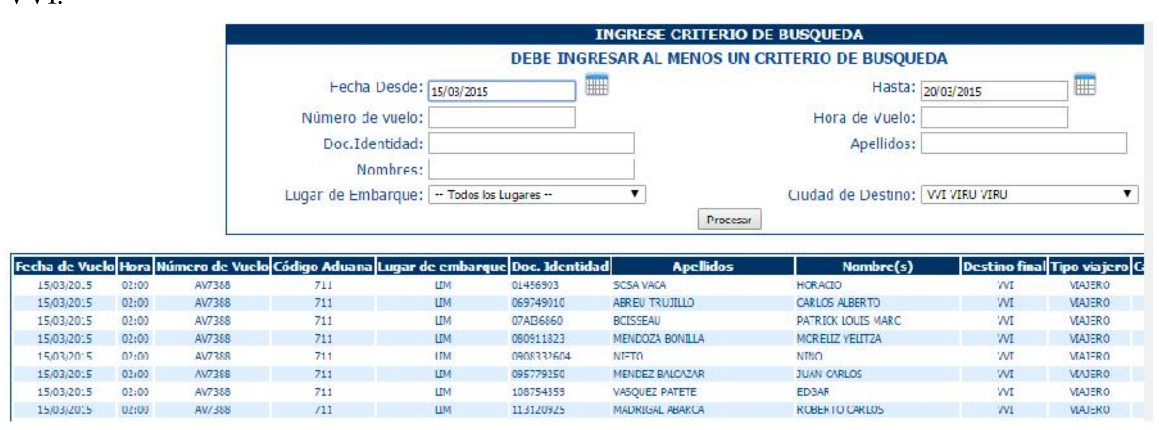


INGRESE CRITERIO DE BUSQUEDA
DEBE INGRESAR AL MENOS UN CRITERIO DE BUSQUEDA

Fecha Desde: 28/03/2015 Hasta:
Número de vuelo: Hora de Vuelo:
Doc.Identidad: Apellidos:
Nombres:
Lugar de Embarque: -- Todos los Lugares -- Ciudad de Destino: -- Todos los Destinos --
Procesar

Fecha de Vuelo	Hora	Número de Vuelo	Código Aduana	Lugar de embarque	Doc. Identidad	Apellidos	Nombre(s)	Destino final	Tipo viajero
28/03/2015	01:10	AR1363	711	VVI	000179	BLANC	ANDRES GABRIEL	EZE	VIAJERO
28/03/2015	01:10	AR1363	711	VVI	015118896	INFANTINI CASTELLANO	EDUARDO ROBERTO	EZE	VIAJERO
28/03/2015	01:10	AR1363	711	VVI	07410047:07	GODINEZ	RENE	EZE	VIAJERO
28/03/2015	01:10	AR1363	711	VVI	10795785	DODERO	SANTIAGO	EZE	VIAJERO
28/03/2015	01:10	AR1363	711	VVI	11405020	ROTHLISBERGER	GUILLERMO MR	EZE	VIAJERO
28/03/2015	01:10	AR1363	711	VVI	11556013	RIVAS	LIDIA	EZE	VIAJERO

Ej.: Si desea ver todos los vuelos y pasajeros de los días 15/03/2015 al 20/03/2015 con destino a VVI.



INGRESE CRITERIO DE BUSQUEDA
DEBE INGRESAR AL MENOS UN CRITERIO DE BUSQUEDA

Fecha Desde: 15/03/2015 Hasta: 20/03/2015
Número de vuelo: Hora de Vuelo:
Doc.Identidad: Apellidos:
Nombres:
Lugar de Embarque: -- Todos los Lugares -- Ciudad de Destino: VVI VIRU VIRU
Procesar

Fecha de Vuelo	Hora	Número de Vuelo	Código Aduana	Lugar de embarque	Doc. Identidad	Apellidos	Nombre(s)	Destino final	Tipo viajero
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	01456903	SOSA VACA	HORACIO	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	069749010	ABREU TRUJILLO	CARLOS ALBERTO	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	07AB6860	BOISSEAU	PATRICK LOUIS MARC	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	080911823	MENDOZA BONILLA	MORELIZ YELITZA	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	0908332604	NIETO	NINO	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	095779250	MENDEZ BALCAZAR	JUAN CARLOS	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	108754359	VASQUEZ PATETE	EDGAR	VVI	VIAJERO
15/03/2015	02:00	AV7388	711	LIM	113120925	MADRIGAL ABARCA	ROBERTO CARLOS	VVI	VIAJERO

Ej.: Si desea ver todos los vuelos efectuadas por el pasajero "Choque Pedro"



INGRESE CRITERIO DE BUSQUEDA
DEBE INGRESAR AL MENOS UN CRITERIO DE BUSQUEDA

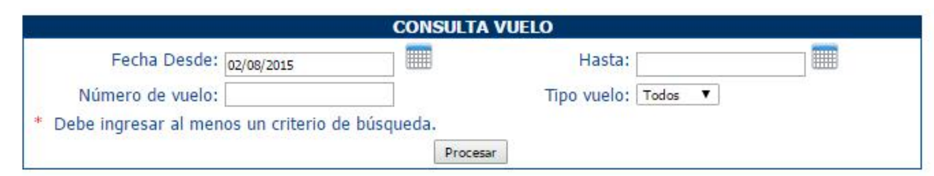
Fecha Desde: Hasta:
Número de vuelo: Hora de Vuelo:
Doc.Identidad: Apellidos: CHOQUE
Nombres: PEDRO
Lugar de Embarque: -- Todos los Lugares -- Ciudad de Destino: VVI VIRU VIRU
Procesar

Fecha de Vuelo	Hora	Número de Vuelo	Código Aduana	Lugar de embarque	Doc. Identidad	Apellidos	Nombre(s)	Destino final	Tipo viajero	Cantidad Equipaje
15/03/2012	00:00	AR1362	711	EZE	11	CHOQUECOND	PEDRO	VVI	VIAJERO	0

3.6. Opción "Consulta Vuelo".

La opción Consulta permite visualizar reportes de los vuelos. Aclarando que los campos consignados en el formulario, son criterios de búsqueda o filtros. Con el ingreso de dos criterios de búsqueda, es posible generar el reporte. La primera columna contiene la opción 'Ver Detalles' que muestra el Detalle del pasajeros/tripulantes del vuelo.

Ej.: Si desea ver todos los vuelos del día 02/08/2015.



Opcion	Fecha de Vuelo	Hora	Fecha de Registro	Fecha Confirmada	Retraso	Aerolínea	Tipo vuelo	Número de Vuelo	Código Aduana	Estado vu
Ver Detalles	02/08/2015	05:30	02/08/2015 06:04:29	-	01 : 04	BOLIVIANA DE AVIACION	INGRESO	OB767	711	VIGENTE
Ver Detalles	02/08/2015	06:20	02/08/2015 06:29:09	-	00 : 39	BOLIVIANA DE AVIACION	SALIDA	OB660	211	VIGENTE
Ver Detalles	02/08/2015	06:30	02/08/2015 07:53:00	-	01 : 52	BOLIVIANA DE AVIACION	SALIDA	OB630	311	VIGENTE
Ver Detalles	02/08/2015	07:29	02/08/2015 09:22:04	-	02 : 23	BOLIVIANA DE AVIACION	SALIDA	OB766	311	VIGENTE
Ver Detalles	02/08/2015	08:00	02/08/2015 09:34:25	-	02 : 04	BOLIVIANA DE AVIACION	SALIDA	OB704	311	VIGENTE
Ver Detalles	02/08/2015	08:44	02/08/2015 09:41:06	-	01 : 27	BOLIVIANA DE AVIACION	SALIDA	OB708	311	VIGENTE
Ver Detalles	02/08/2015	10:15	02/08/2015 10:36:10	-	00 : 51	BOLIVIANA DE AVIACION	SALIDA	OB766	711	VIGENTE

3.7. Opción “Modificar Manifiesto”.

La línea aérea una vez que haya cargado su archivo al sistema, puede adicionar, eliminar o editar datos de los pasajeros y/o tripulantes, mediante la opción **“Modificar Manifiesto”**, a cuyo efecto la línea aérea debe digitar en dicha opción los mismos datos que ingreso al momento de subir su archivo.



Se presiona sobre el botón “Procesar”, el sistema despliega el listado de pasajeros y/o tripulantes, al mismo tiempo se muestran las opciones **“Adicionar”**, **“Elimina”** y **“Edita”.**

La opción “**Modificar Manifiesto**” estará habilitada para todos los vuelos hasta que la administración de aduana de aeropuerto confirme el vuelo registrado por la línea aérea, una vez confirmado el vuelo, no se podrá realizar modificación alguna.



Opciones	Fecha de viaje	Hora	Número de vuelo	Código Aduana	Lugar de embarque	Doc. Identidad	Apellidos	Nombre(s)	Destino final
Elimina Edita	04/05/2015	18:23	BOA662	211	LPB	235974	ARAOZBOZO	JAVIERROLANDOMR	MIA
Elimina Edita	04/05/2015	18:23	BOA662	211	LPB	XDB389026	ARAOZSANCHEZ	ANGELAMICAELAMISS	MIA

Al presionar sobre la opción **"Adicionar"** se despliega un formulario para completar la información del pasajero y/o tripulante.

REGISTRO DE VIAJERO INTERNACIONAL

DATOS DEL VUELO

Fecha de vuelo: 04/05/2015 Hora de vuelo: 18:23

Número de vuelo: BOA662

Aduana Aerouperto: 211 Aeropuerto El Alto Tipo de Vuelo: SALIDA

DATOS DEL PASAJERO/TRIPULANTE

* Doc. identidad: * Apellidos:

* Nombres: Tipo viajero: Viajero

Lugar de Embarque: LPB LA PAZ Ciudad de Destino: MIA MIAMI

Cantidad de valijas: Peso de valijas:

(*) Campo obligatorio

Guardar Cancelar

Al presionar el botón **"Guardar"** la información ingresada se registra en el sistema, mostrando un mensaje de éxito.

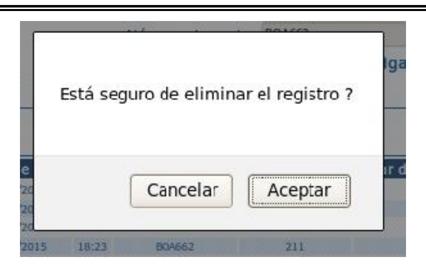
El formulario es limpiado para facilitar el registro de un segundo pasajero y/o tripulante



* Si el documento de identidad ya existe en el vuelo, se despliega un mensaje de error.

Al presionar sobre la opción **"Edita"** se despliega un formulario con la información del registro seleccionado, se corrige y/o completa la información del pasajero y/o tripulante, se presiona **"Guardar"** y la información digitada es registrada, al finalizar la acción se muestra un mensaje de éxito.

Al presionar sobre la opción **"Elimina"** el sistema a punto de eliminar el registro seleccionado, se muestra un mensaje de confirmación de la acción.



3.8. Opción "Anular Manifiesto".

Esta opción permite a la línea aérea anular el manifiesto registrado anteriormente en el sistema, a cuyo efecto la línea aérea debe escoger el motivo 'Observación' de la anulación:



Fecha Viaje	Hora	Aduana	Número Vuelo	Opción
31/07/2015	17:40	711	OB709	Anular
31/07/2015	17:35	711	OB739	Anular
31/07/2015	16:30	711	OB705	Anular
31/07/2015	11:00	711	OB708	Anular
31/07/2015	10:25	711	OB736	Anular
31/07/2015	10:15	711	OB766	Anular
31/07/2015	09:50	711	OB704	Anular
31/07/2015	08:53	311	OB708	Anular
01/08/2015	07:31	211	OB662	Anular
01/08/2015	06:25	311	OB630	Anular
01/08/2015	05:53	311	OB600	Anular

* Observación: --Seleccione una observación--

(*) Campo obligatorio

--Seleccione una observación--
--Seleccione una observación--
Vuelo no Arribado
Cancelación de Vuelo
Error de Registro por parte de la Línea Aérea

Esta opción estará habilitada hasta antes que la administración de aduana de aeropuerto confirme el vuelo registrado por la línea aérea.